

Integritetspolicy för JED i Nora AB

För JED i Nora AB är det mycket viktigt att du alltid känner dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter. Du ska kunna känna dig säker på att vi har en korrekt och säker hantering och att vi aldrig behandlar dina personuppgifter på ett sätt som vi inte får. Enligt gällande regler om integritet, får personuppgifter endast behandlas för specifikt angivna syften och om det finns en laglig grund för behandlingen.

Vad är GDPR?

Den 25:e maj trädde EU:s nya dataskyddsförordning, GDPR (General Data Protection Regulation) i kraft. GDPR ställer högre krav på hur vi som företag behandlar dina personuppgifter och ger dig bättre möjligheter att påverka vår hantering.

Vad innebär det för mig som konsument och individ?

I korthet innebär GDPR att du:

- Har rätt att få mer utförlig information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi ger dig sådan information i den här Integritetspolicyen.
- Får möjlighet att, under vissa förutsättningar, begära att dina personuppgifter flyttas eller att vi begränsar behandlingen.
- Får stärkta möjligheter att ta del av dina personuppgifter och att, under vissa förutsättningar, få dem rättade eller raderade.
- Kan godkänna eller motsäga dig viss behandling som vi utför, till exempel för direktmarknadsföring.

Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är uppgifter genom vilka vi direkt eller indirekt kan identifiera dig, t.ex. ditt namn, din e-post eller ditt telefonnummer.

Vad är en behandling av personuppgifter?

Allt vi gör med dina personuppgifter räknas enligt tillämpliga lagar som behandlingar, det gäller oavsett om vi använder automatiserade system eller inte. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering. Att endast läsa personuppgifter är också en behandling, det gör vi t.ex. om du ringer eller e-poster oss.

Vilka personuppgifter hanterar vi?

De personuppgifter som vi samlar in om dig utgörs av kunduppgifter. Kunduppgifter är sådana uppgifter som exempelvis namn, adress, e-postadress och telefonnummer. Vidare är kunduppgifter även annan information som du lämnar till oss, såsom dina kommentarer på våra sociala medier.

Hur samlar vi in dessa uppgifter?

Vi samlar in information från dig när du handlar av oss och när du kontaktar oss via telefon, e-post eller sociala medier. Den insamlade informationen inkluderar ditt namn, din adress och ibland e-postadress, ditt telefonnummer och det som du e-postar oss eller skriver på våra sociala medier.

Användning av information.

Den information vi samlar in från dig kan användas för att:

- Leverera det som du beställt till rätt plats.
- Skicka fakturor och sköta vår bokföring.
- Förbättra vår kundservice och svara på dina frågor.
- Kontakta dig via e-post eller SMS.
- Administrera erbjudanden eller lämna information.

Utlämnande till tredje part.

Vi säljer, handlar, eller på annat sätt överför, inte personligt identifierbar information till utomstående parter. Detta inkluderar inte betrodd tredje part som hjälper oss att driva vår webbplats eller vårt företag. Till exempel lämnar vi ut ditt namn, adress och eventuellt telefonnummer till den som transporterar beställda varor till dig. Viss information om våra kunder kan även lämnas över till myndigheter då lagen så kräver.

Informationsskydd.

Vi vidtar en rad olika säkerhetsåtgärder för att skydda dina personliga uppgifter. Endast medarbetare som ska utträta ett specifikt jobb (t.ex. mailutskick eller kundservice), får tillgång till personligt identifierbar information.

Dina rättigheter.

Du har rätt att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Om du har ytterligare frågor om vår behandling av personuppgifter, är du välkommen att kontakta oss. Utöver rätt till information, har du även andra rättigheter i relation till dina personuppgifter. Du kan t.ex. påverka vår behandling genom att begära utdrag, rättelse, radering och begränsning. Du har även rätt att invända mot viss behandling som vi utför samt begära ut dina personuppgifter eller begära att de flyttas. Du kan läsa mer om respektive rättighet här nedan.

Rätt till tillgång/utdrag.

Du har rätt att kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter om dig vi behandlar (ett så kallat registerutdrag).

Rätt till rättelse.

Det är vårt ansvar att se till att de personuppgifter som vi och våra leverantörer behandlar är korrekta och relevanta. Vi vårdar därför systematiskt våra register och uppdaterar adressuppgifter och liknande information om dig så att vi alltid ska ha rätt uppgifter. Om du uppmärksammar att de uppgifter vi har om dig är felaktiga eller om vi saknar viktig

information, har du rätt att få dina uppgifter rättade. Vi är tacksamma för att du hjälper oss med detta. Kontakta oss om du vill få dina uppgifter rättade.

Rätt till radering.

Vi sparar dina kunduppgifter så länge som bokföringslagen så kräver. Du har rätt att begära att vi raderar personuppgifter i följande situationer:

- Om personuppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de har samlats in för och som vi behandlar dem för.
- Om vi behandlar personuppgifter med stöd av ditt samtycke och du återkallar detta.
- Om vi behandlar personuppgifter för direktmarknadsföring och du motsätter dig att personuppgifterna fortsätter att behandlas för detta ändamål.
- Om vi behandlar personuppgifter utifrån en intresseavvägning och det inte finns berättigande skäl som väger tyngre än ditt intresse.
- Om vi inte behandlar personuppgifter i enlighet med gällande regler.
- Om det krävs att personuppgifter raderas för att kunna uppfylla en rättslig skyldighet.

När vi får din begäran, kommer vi att göra en bedömning om det finns skäl att radera dina personuppgifter och vi kommer att meddela dig vilken bedömning vi gör.

Rätt till begränsning av behandling.

Du har rätt att i vissa fall kräva att den behandling av dina personuppgifter vi gör ska begränsas. Med begränsning menas att personuppgifterna kommer markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften. Rätten till begränsning gäller bland annat om du anser att personuppgifterna är felaktiga och har begärt rättelse. I sådana fall kan du även begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas under tiden personuppgifternas korrekthet utreds.

Rätt till invändning.

Du har rätt att invända mot den behandling av dina personuppgifter som vi gör med stöd av intresseavvägning. I så fall behöver du skriftligen specificera vilken behandling du invänder mot. Vid sådan invändning får vi endast fortsätta utföra behandlingen om vi kan visa att det finns tvingande berättigande skäl till att personuppgifterna måste behandlas som väger tyngre än dina intressen. Om dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du alltid rätt att när som helst invända mot behandlingen.

Personuppgiftsansvarig.

JED i Nora AB är personuppgiftsansvarig och ansvarar för de personuppgifter du lämnat till oss. Vi bestämmer för vilka ändamål personuppgifterna hanteras, samt hur denna behandlingen sker och går till. Vi bestämmer även hur personuppgifter behandlas när vi använder oss av underleverantörer.

Senast uppdaterad 2018-05-28